

EL PAPEL Y EFICACIA DE LOS PUNTOS DE ENCUENTRO COMO RECURSO DE JUSTICIA DE FAMILIA Y DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INFANTIL



II JORNADAS FAMILIA, JUSTICIA Y TRAUMA

4 de Mayo de 2024

Cristina Nadal Gilabert

Letrada Coordinadora

Red PEF Provincia Valencia

FUNDACIÓN ANTONIO MORENO

RED PEF

ENTORNOS SEGUROS Y BUEN TRATO

**PERSPECTIVA
DERECHOS INFANCIA**

**INTERVENCIÓN
MULTIDISCIPLINAR**

ENTORNO DE ESCUCHA

**D.G INFANCIA,
ADOLESCENCIA y RETO
DEMOGRÁFICO**

CONFIDENCIALIDAD

NO HAY LISTA DE ESPERA

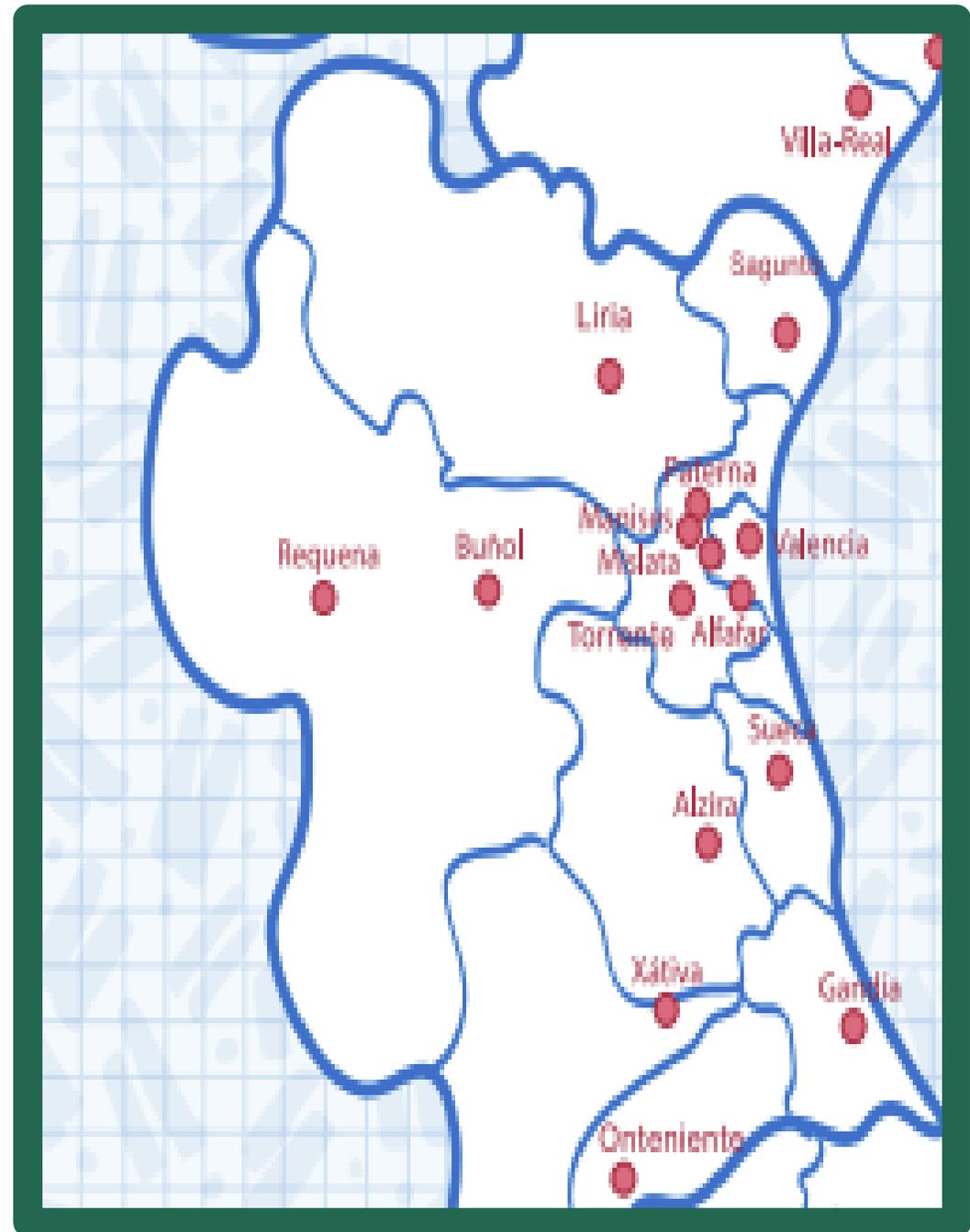
3 CASTELLÓN

15 VALENCIA

10 ALICANTE

Centro para los chicos, chicas y adolescentes

-  Punto de encuentro familiar
-  Punto de encuentro familiar (Visor cartográfico)
-  Departamento de Servicios Sociales



OBJETIVO PRINCIPAL DE LA INTERVENCIÓN

CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN JUDICIAL



RÉGIMEN VISITAS Y RESTABLECIMIENTO
RELACIÓN PATERNO/MATERNO FILIAL



GARANTIZANO EL INTERÉS SUPERIOR
DE NNA Y SU CRECIMIENTO HOLÍSTICO



¿Qué es el PEF?

Entorno Seguro para Infancia y
Adolescencia

Garantiza el **derecho** a niño/as y adolescentes **relación con progenitores/as** y familias

Facilitan el **cumplimiento régimen de visitas** teniendo en cuenta el **interés superior del NNA**

Proporciona **seguridad física y emocional.**
ESPACIOS AMABLES

Objeto de **intervención temporal multidisciplinar**

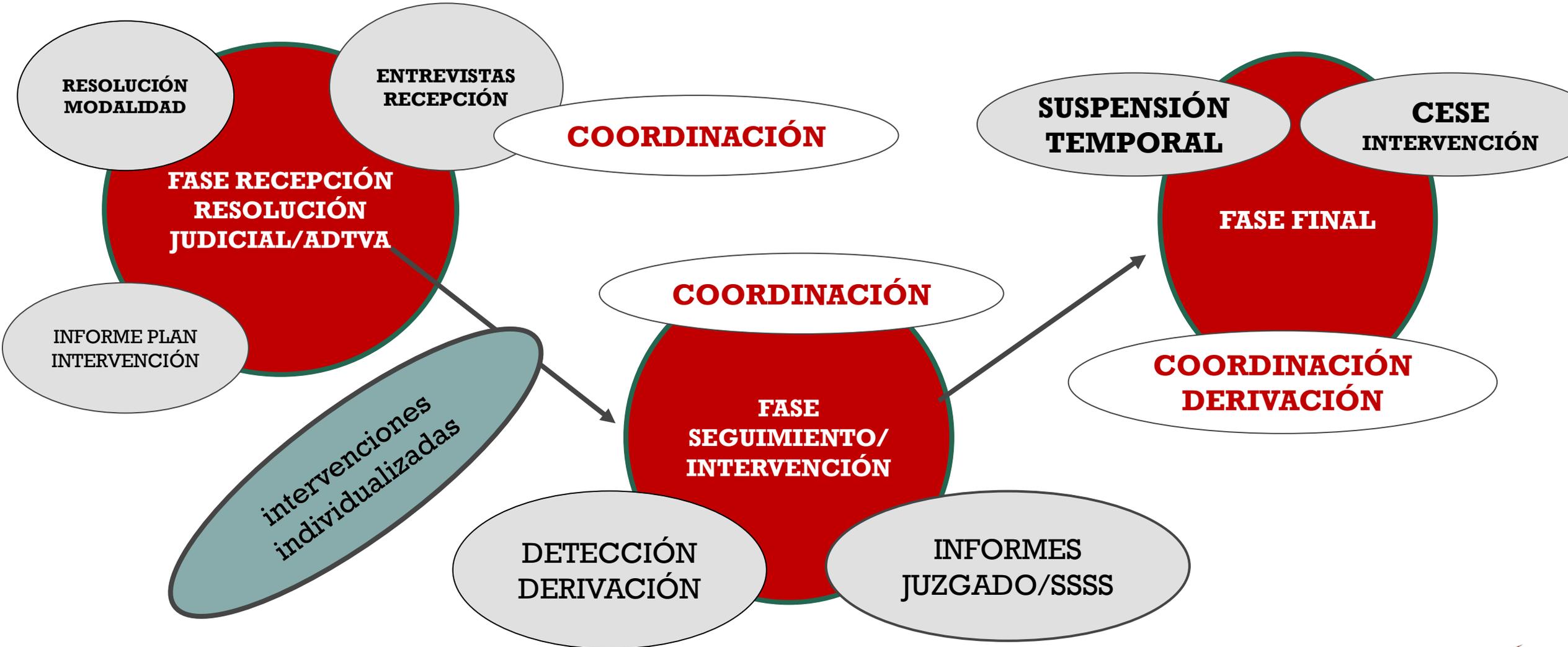




MODALIDADES INTERVENCIÓN

- ➔ ENTREGAS Y RECOGIDAS SUPERVISADAS
- ➔ VISITAS TUTELADAS
- ➔ VISITAS EXTERNALIZADAS
- ➔ INTERVENCIONES INDIVIDUALIZADAS

FASES EN LA INTERVENCIÓN PEF



FASE RECEPCIÓN

| | | |
|---|---|---------------------|
|  GENERALITAT VALENCIANA | Direcció Territorial d'Igualtat i Polítiques Inclusives | Direcció de la D.T. |
|---|---|---------------------|

1. DATOS DEL JUZGADO

Juzgado _____ Fecha de solicitud: __/__/____
Procedimiento: _____ Número: _____
 Doc. Adjuntos Resolución Judicial Informes médicos y/o psicológicos Otros: _____
Medida de Protección: Sí Tipo de medida _____
 No

2. IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS Y USUARIAS

2.1. DATOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES

1. Nombre: _____ Fecha de nacimiento: __/__/____
2. Nombre: _____ Fecha de nacimiento: __/__/____
3. Nombre: _____ Fecha de nacimiento: __/__/____

2.2. DATOS TITULAR DE LA CUSTODIA

Nombre: _____ Apellidos: _____ DNI/NIE: _____
Dirección¹: _____ Localidad: _____ Provincia: _____ Código Postal: _____
Fecha de nacimiento: __/__/____ Teléfono/s*: _____ Correo Electrónico: _____
 Parentesco con NINA Padre Madre Otros: _____

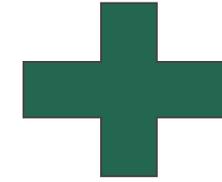
Nombre Letrado/a: _____ Tfno 1*: _____
Correo Electrónico: _____ Tfno2: _____

¹ No es necesario indicar dirección en caso de Violencia de Género
* Número de teléfono/s: Campo Obligatorio

Ficha de Derivación al Juzgado

Modelo 1

RESOLUCIÓN JUDICIAL

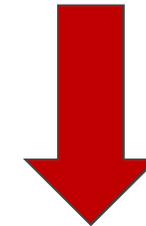


FICHA DERIVACIÓN



LEX NET

DIRECCIÓN TERRITORIAL



ASIGNACIÓN PEF



| | | |
|---|----------------------|---------------------|
|  DIRECCIÓ TERRITORIAL D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES | | Direcció de la D.T. |
| ENTREVISTA INICIAL PERSONAS USUARIAS Y BENEFICIARIAS | | |
| ENTREVISTA RECEPCIÓN | | |
| NÚMERO EXPEDIENTE | PERSONA BENEFICIARIA | |
| NOMBRE | | |
| APELLIDOS | | |
| PERSONA TÉCNICA | | |
| NOMBRE | | |
| APELLIDOS | | |
| PERFIL PROFESIONAL | | |
| Nº COLEGIADO/A | | |
| FECHA ENTREVISTA | | |
| FECHA DERIVACIÓN | | |
| DATOS PERSONALES PERSONA USUARIA | | |
| TITULAR DE LA CUSTODIA | | |
| TITULAR DERECHO VISITA | | |
| NOMBRE | | |
| APELLIDOS | | |
| DNI/NIE | | |
| FECHA NACIMIENTO | | |
| NACIONALIDAD | | |
| DOMICILIO | | |
| MUNICIPIO / C.P. | | |
| TELÉFONO 1 | | |
| TELÉFONO 2 | | |
| CORREO ELECTRÓNICO | | |
| NOMBRE LETRADO/A | | |
| TELÉFONO | | |
| CORREO ELECTRÓNICO | | |

**PLAN DE
INTERVENCIÓN**

D.T

LEX NET

JUZGADO

**Necesidades
Diagnóstico
Objetivos**

Normas de funcionamiento

**ENTREVISTAS TITULAR
VISITA, CUSTODIA Y
MENORES DE EDAD**

GENERALES

OBJETIVOS INICIALES INTERVENCIÓN

- ⑩ **CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN JUDICIAL** garantizando el derecho fundamental de NNA relación con titular visitas
- ⑩ **EVALUAR** el **interés superior de NNA** en la relación paterno filial y **GARANTIZARLO** en la relación con titular visitas
- ⑩ **GARANTIZAR** seguridad y bienestar físico, psicológico y social NNA
- ⑩ **GARANTIZAR** el derecho a ser oído y escuchado en un entorno seguro y amable para NNA
- ⑩ **FOMENTAR** un vínculo sano entre titular visitas y NNA

NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE

- ⑩ Valorar **bienestar emocional** en el desarrollo de visitas
- ⑩ Detectar y valorar las **necesidades y demandas**
- ⑩ **Fomentar la confianza** en el equipo técnico para facilitar la expresión de forma espontánea respecto a dudas, necesidades y temores, a fin de poder abordarlos.
- ⑩ Garantizar **CONFIDENCIALIDAD**
- ⑩ Dispensar un **buen trato** en la intervención (LOPIVI)
- ⑩ ***Evaluar su ISM ponderando su edad, madurez, entorno... (artículo 2 Ley 1/96 protección jurídica del menor)***

TITULAR VISITAS

- ⑩ **Evaluar y valorar** las **habilidades** que presenta la persona titular del derecho de visitas para el establecimiento de una relación paterno-filial
- ⑩ Realizar un **acompañamiento y orientación** durante la intervención del Punto de Encuentro Familiar.(**)
- ⑩ **Mediar** y facilitar herramientas de comunicación, promoviendo acuerdos que consoliden y garanticen el régimen de visitas sin la intervención del PEF.(**)
- ⑩ **Generar un vínculo de confianza** con el equipo técnico.(**)
- ⑩ Proporcionar **habilidades de crianza** necesarias al progenitor para mejorar las relaciones familiares que permitan la independencia del recurso
- ⑩ Responsabilidad Parental (**)
- (...)

TITULAR CUSTODIA

- ⑩ Reforzar la actitud proactiva de la progenitora respecto a sus acciones para facilitar el régimen de visitas.
- ⑩ Hacer un **seguimiento del estado emocional** de la persona progenitora con respecto al desarrollo de las visitas tuteladas.(**)
- ⑩ (**)

(...)

FASE SEGUIMIENTO

PROGRAMACIÓN VISITAS conforme resolución judicial:

- 📖 MODALIDAD ART.26 LEY 26/2018
- 📖 TIEMPO DESARROLLO: máximo una hora
- 📖 FRECUENCIA: establecida en resolución judicial
- 📖 REPARTO PERIODOS VACACIONALES S/ RESOLUCIÓN JUDICIAL (**ENTREGAS Y RECOGIDAS**)

ACTUACIONES MEDIADORAS ENTRE PERSONAS USUARIAS: ACUERDOS

INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS, SOCIALES, JURÍDICAS Y DE MEDIACIÓN

ACOMPañAMIENTO EN EL RESTABLECIMIENTO RELACIÓN PATERNO FILIAL

COORDINACIÓN CENTROS ESCOLARES, SSSS, EIIA, RED OAVD, GABINETES PSICOSOCIALES...ETC

INFORMES

INFORMES SEGUIMIENTO (4 MESES)

INFORMES PROPUESTA

CAMBIO DE MODALIDAD

SUSPENSIÓN TEMPORAL

ARCHIVO

CIERRE

✦ POR NORMALIZACIÓN

✦ POR INCUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

✦ POR FINALIZACIÓN TIEMPO DE LA RESOLUCIÓN

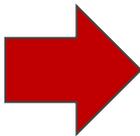
TRASLADO PEF

OTROS (A PETICIÓN DE JUZGADO)

PROTOSCOLOS ACTUACIÓN

- ⑩ Derivación y Coordinación Servicio de Atención Primaria
- ⑩ Visitas Externalizadas
- ⑩ Traslado de PEF
- ⑩ Quejas, sugerencias y agradecimientos
- ⑩ Actuación en Materia de Violencia de Género en Red PEF (2018)

FASE FINALIZACIÓN



SUSPENSIÓN TEMPORAL



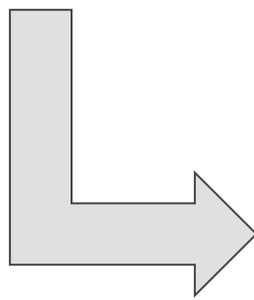
TRANSCURSO 18 MESES



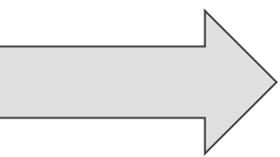
PRÓRROGA 6 meses



PROPUESTA FINALIZACIÓN



NUEVO PLAN INTERVENCIÓN



PROPUESTAS AL JUZGADO

OBJETIVOS ALCANZADOS

NO BENEFICIOSO PARA NNA

Puntos de Encuentro Familiar (judiciales) VG



23o. Es necesario que en los **Puntos de Encuentro Familiar (PEF)** se garantice el derecho de la persona menor a ser oída; que se promueva la **receptividad y la agilidad en el intercambio de información entre juzgados y PEF**; la adecuación de las plantillas y su formación en violencia de género; el establecimiento de **mecanismos de coordinación** entre los PEF y los dispositivos de atención integral a las mujeres víctimas; así como el control y supervisión externa de los PEF por parte de la Administración competente

Medida 151

Pacto contra la VG estatal

Recomendación Defensorías del Pueblo (Alicante, 2018)



210 Promover la puesta en marcha de Puntos de Encuentro Familiar exclusivos y especializados para la atención a los casos de violencia de género y en su defecto elaborar y aplicar protocolos específicos. 151

PROTOCOLO ACTUACIÓN PEF EN VIOLENCIA DE GÉNERO

COORDINACIÓN

CENTROS MUJER

UNVF

OAVD

FFCC

INFORMACIÓN

JUZGADOS

Art.65 y 66

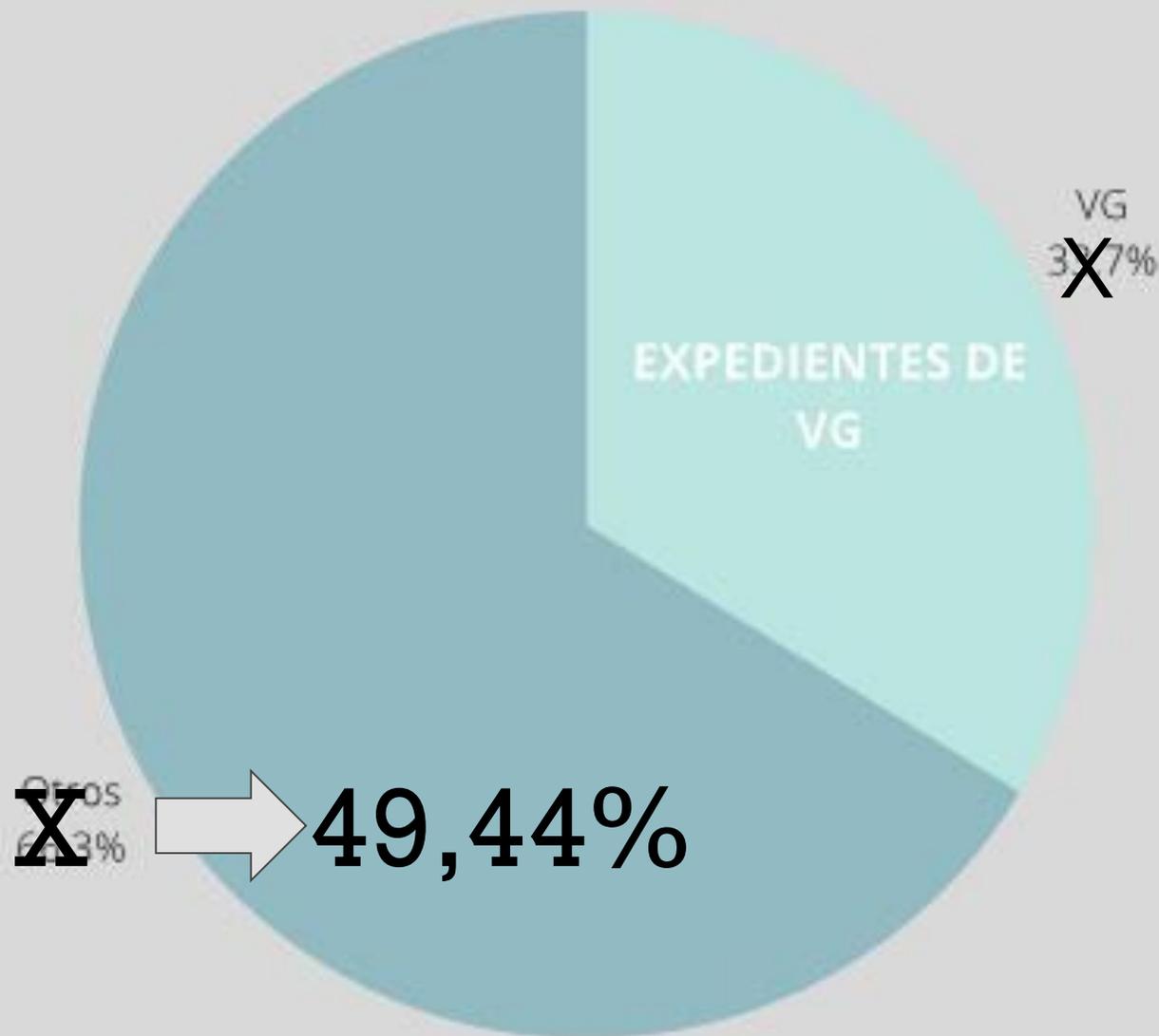
Informes

PROTOCOLO INTERVENCIÓN

**Perspectiva género y de
infancia**



Expedientes



50,56%

Otras actuaciones PEF:

- Detección Violencia
- Participación Comisiones
- Reuniones con Jueces/as
- Participación formación

CONCLUSIONES

- ❧ **NORMATIVA** REGULADORA Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN/INTERVENCIÓN
- ❧ ABANDONO VISIÓN ADULTOCÉNTRICA y **PERSPECTIVA DERECHOS DE INFANCIA**
- ❧ **TRASPARENCIA** DE ACTUACIONES
- ❧ **COORDINACIÓN (JUZGADOS)**
- ❧ **ESPECIALIZACIÓN** EQUIPOS PROFESIONALES : VIOLENCIA (DE GÉNERO)
- ❧ ADMINISTRACIÓN: DOTACIÓN DE MEDIOS Y FUNCIÓN DE **SUPERVISIÓN**

NORMATIVA

- 📌 Convenio Derechos del Niño 20 de noviembre de 1989
 - ✂ Observaciones del Comité de Derechos del Niño (nº12 y 14)

- 📌 Ley Orgánica 1/1996 protección jurídica del menor

- 📌 Ley 26/2018 de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y adolescencia

- 📌 Ley 8/2021 por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica

- 📌 Ley Orgánica 8/2021 de protección a la infancia y adolescencia frente a la violencia
 - ✂ **Instrucción nº5/2021 de 14 de septiembre** Procedimiento de coordinación de actuaciones entre la Generalitat y las entidades que participan con la Generalitat en la Red de Puntos de Encuentro Familiar de la Comunitat Valenciana. (<https://inclusio.gva.es/es/web/menor/puntos-de-encuentro-familiar>)
 - ✂ Protocolo de Actuación en materia de Violencia de Género Red PEF (2018)
 - ✂ Protocolo de Actuación y Coordinación con las Entidades Derivantes (Málaga 2012)
 - ✂ Documento Marco de Mínimos para asegurar calidad de los PEF

*La importancia del tiempo en la infancia, su
irreversibilidad*

Muchas gracias